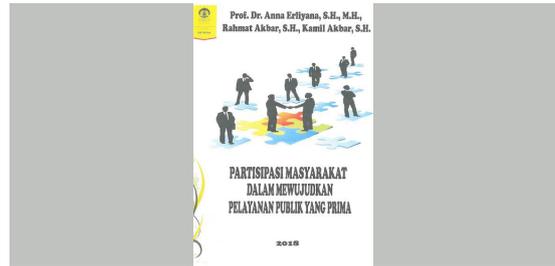


## Mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima Melalui Penyusunan Standar Pelayan Publik

**Prof. Dr. Anna Erliyana, SH., MH.**

Program pendampingan kepada Pemerintah Desa Anyar di Kecamatan Bayan, Kabupaten Lombok Utara, NTB. Beberapa permasalahan terkait pelayanan publik yang kerap terjadi adalah ketidakpastian jangka waktu pelayanan dan kurangnya sosialisasi prosedur pelayanan yang bisa menyebabkan malaadministrasi seperti pungutan liar. Untuk itu, sebanyak 20 orang dari kantor Desa Anyar mengikuti pelatihan penyusunan standar pelayanan publik yang disertai sosialisasi dan pelibatan aktif masyarakat dalam menyusun standar pelayanan. Diharapkan masyarakat dapat mengetahui akan berbuat apa ketika terjadi hal-hal yang di luar standar pelayanan yang seharusnya mereka peroleh.



■ Kegiatan sosialisasi standar pelayanan publik untuk mencegah korupsi, kolusi, dan nepotisme.